

# 個人情報保護方針と個人情報のお取扱いについて

## 個人情報保護方針

北雄ラッキー株式会社（以下「当社」と言います。）は、個人情報の保護の重要性を認識し、お預かりした個人情報を取扱うにあたっては、以下の通り個人情報保護方針を定め実行します。

1. 役員及び全ての従業員は、個人情報保護に関する法令及び社内の規範を遵守し、安全対策を講じ適切に保護・管理いたします。
2. お客様から個人情報をお預かりする場合には、その利用目的を明らかにし利用目的の範囲内で利用いたします。
3. 個人情報の管理にあたっては、不正アクセス・紛失・漏洩・改ざん等を防止するため、適切な予防手段を講じます。
4. 個人情報を適切に管理するために、役員及び全従業員に本個人情報保護方針を周知徹底するとともに、教育・啓発を行います。

北雄ラッキー株式会社  
代表取締役社長 桐生 宇優

## 個人情報の取扱について

当社の役員及び従業員は、お客様からお預かりしているお客様の個人情報を保護することの重要性を認識し、法令順守及び安全な取扱いの維持向上を図り、お客様の個人情報の取扱について必要かつ適切な管理・監督を行います。

### 1. 個人情報の利用目的について

当社は、お客様に当社のサービスをご利用いただくにあたり、円滑かつすみやかにサービスを提供するため、お客様に個人情報をご提供いただいています。個人情報をお客様よりお預かりする場合は、以下の目的のために利用させていただきます。

- (1) 催し物の案内、ダイレクトメール・広告宣伝物の送付及び電話等によるお客様に有益と思われる情報の提供
- (2) ポイントカード等の会員情報の登録、購入履歴分析、会員サービスポイント等の利用状況及び特典管理
- (3) アンケートの実施、景品等の送付
- (4) 電話、FAX、ダイレクトメール等でのお問い合わせに対する回答
- (5) 各種ポイントカード等の各種会員規約毎に特定された利用目的
- (6) お買上げまたはご予約いただいた商品の配達・引き渡し、電話等によるご案内またはお問合せに対する回答
- (7) 録音されたお客様との通話の内容確認及お客様対応の品質向上のための利用。
- (8) 当社の店舗等で撮影された個人情報の防犯のための利用
- (9) マーケティング及びターゲットを絞ったりサーチ活動

- (10) お客様にご迷惑をおかけしたとき、あるいはおかけするおそれがあるときの対応
- (11) お客様に当社のサービスをご利用いただくにあたり、円滑かつすみやかにサービスを提供するための利用

その他、上記以外の目的で利用する場合には、あらかじめお客様に利用目的を通知もしくは公表した上で利用します。なおダイレクトメール・電話等によるご案内を不要とされる場合は、お申し出頂ければ、ご案内は致しません。

## 2. 個人情報の問い合わせについて

当社がお預かりしている個人情報に関するお問い合わせ（開示、訂正、追加、削除、利用停止または消去）は、お客様がご利用されたお店の売場またはサービス・カウンター、もしくは当社のホームページ [お問い合わせ] にて承ります。

その場合、お問合せ内容を所定の書式に記入いただき、当社によるお客様ご本人の確認をさせていただいたのち、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。

お客様の個人情報の削除、利用停止または消去を行った場合は、当社のサービスをお受けいただけない場合がありますので、ご了承ください。

## 3. 第三者への個人情報の提供について

お客様の個人情報は、以下の場合を除き第三者には提供・開示いたしません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 行政官庁等の依頼に基づき協力する場合
- (3) 上記第1項「個人情報の利用目的について」の利用目的の範囲内で、当社が業務委託先に業務を委託する場合
- (4) 第三者に提供・開示することをお客様に同意いただいた場合
- (5) 各種会員規約等で明示した場合

## 4. 当社ウェブサイトにおける個人情報の取扱について

- (1) 当社ウェブサイトは、個人情報の重要性を認識し、お客さまに安心してご利用いただけるウェブサイトの管理・運営を行うため、お客様個人に関する情報（以下「個人情報」と言います）を取扱っている部門あるいは部署単位で管理責任者を置き、その管理責任者にて適切な管理を行っています。
- (2) お客様の個人情報を収集及び利用させていただく場合は、上記1～3項に準じます。
- (3) どのようなサービスがお客さまに好まれているかを判断するために、アクセスログの集計を行います。ただし、アクセスログはあくまでも統計的データとして用いるものであり、お客様の個人情報と結び付けることはございません。
- (4) 当社ウェブサイトが保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善していきます。

個人情報保護管理責任者  
コンプライアンス室室長